



РЕЗИДЕНТ  
КОНСАЛТИНГ

Как повысить уровень сбора за услуги ЖКХ и снизить дебиторскую задолженность населения

## О компании

Обеспечение платежей потребителей за жилищно-коммунальные услуги.

Берём решение проблем долгов населения «под ключ»!



*Наш результат - деньги на  
вашем расчетном счете!*

Оказываем полный комплекс услуг по работе с дебиторской задолженностью в сфере ЖКХ:

1

Управляющим компаниям

2

Ресурсоснабжающим организациям

3

Региональным операторам ФКР и ТКО

# Выгоды работы с нами



## Получение реального экономического эффекта

Увеличение поступления фактических оплат в 4-5 раз по лицевым счетам должников от 6 мес.



## Сокращение затрат на ведение судебной работы

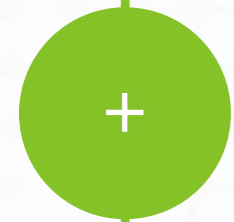
До 30% на госпошлину, высвобождение юристов и непрофильного персонала



## Экономия времени и ресурсов

На разработку, внедрение и поддержание системы работы собственными силами

# 5 слагаемых успеха работы с дебиторской задолженностью потребителей



1. Информационная система



2. Квалифицированный персонал



3. Стандарты работы



4. Система контроля сотрудников и результатов работы



5. Аналитическая отчетность о результатах работы в конкретных цифрах

## Как мы работаем



Получаем информацию о  
долговом портфеле



Делаем анализ и прогноз  
взыскания задолженности



Договариваемся об условиях  
работы и заключаем договор



Производим взыскание  
задолженности



Предоставляем  
отчетность



Получаем вознаграждение за  
фактический результат

# Преимущества работы с нами



## Экспертиза и опыт в ЖКХ

Мы работаем только с задолженностью за ЖКУ. В связи с этим, обеспечиваем знание законодательства, соответствующую подготовку персонала и корректность работы с потребителями



## Технология работы

Непрерывность и учет всех мероприятий, запись переговоров и контроль платежей в информационной системе дают гарантированный результат



## Интеграции

У нас отработан обмен данными с различными системами, что позволяет иметь точную информацию и выявлять ошибки в начислениях



## Аналитика и отчеты

Возможность получения различных оперативных и аналитических отчетов о ходе и результатах взыскания, что позволяет вам быть уверенными в результативности нашей работы



## Оперативность

Начинаем работу в течение 3-х дней, а результаты видны уже по итогам 1-го месяца



## Гарантия результата

Мы обеспечиваем сокращение долгового портфеля в среднем на 50% за период работы 3-6 месяцев

Повысьте свою эффективность в сборе платежей за счет комплексного подхода к работе с дебиторской задолженностью населения!



## Контакты

**Директор**

Смирнов Константин Игоревич  
+7 (919) 330-35-45

**Коммерческий директор**

Лаврентьева Елена Викторовна  
+7 (967) 860-49-90

**Телефон (офис):** +7 (351) 790-56-62

Адрес: Россия, г. Челябинск, 454008, ул. Каслинская, д. 38

E-mail: [info@rezidentk.ru](mailto:info@rezidentk.ru)

[www.rezidentk.ru](http://www.rezidentk.ru)